

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SERVICE BLOON AU 25/08/2024

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION SERVICE « BLOON »

Article I. Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation régissent l'accès et l'utilisation de l'application Bloon, spécialement conçue pour les enfants.

En acceptant d'utiliser les services offerts par Bloon, vous vous engagez à prendre connaissance de ces conditions dans leur intégralité et à les accepter sans réserve. Par conséquent, un contrat est établi entre Bloon et vous, désigné ci-après comme l'« Utilisateur ».

Bloon propose via son site internet www.bloon.eu et les applications mobiles associées (ci-après dénommés le « Site ») un service (désigné ci-après le « Service ») permettant à toute personne physique, considérée comme ayant la capacité juridique et résidant en France métropolitaine (ci-après dénommée le « Titulaire »), d'ouvrir un compte bancaire de monnaie électronique. Ce compte permettra de stocker les fonds du Titulaire dans le but de faciliter les transactions effectuées par les Utilisateurs au moyen d'une ou plusieurs Cartes.

L'accès au Service est soumis à un paiement, sous la forme d'un abonnement mensuel ou annuel (ci-après dénommé « l'Abonnement »).

Les modalités d'utilisation du Service sont régies par les présentes Conditions Générales d'Utilisation de Bloon (désignées ci-après les « CGU Bloon ») ainsi que par les « Conditions tarifaires » accessibles aux adresses suivantes :

- Les CGU Bloon (ce document) : www.bloon.eu/cgu_bloon.pdf
- Les tarifs et frais annexes Bloon : www.bloon.eu/tarif_bloon.pdf
- Les CGU monavate : www.bloon.eu/cgu_monavate.pdf
- Les Mentions légales : www.bloon.eu/legal_bloon.pdf
- Politique de protection de données : www.bloon.eu/dpo_bloon.pdf

Veillez prendre le temps de consulter attentivement ces documents pour comprendre pleinement vos droits et obligations en tant qu'Utilisateur du Service Bloon.

Bloon se réserve le droit des modifier ces CGV à tout moment.

Article II. Objet

Bloon offre à toute personne physique dans les conditions décrites à Article IV la possibilité d'accéder à l'application Web, de télécharger l'Application Mobile et de s'inscrire en tant qu'Utilisateur. Cette inscription et l'accès au plateformes Bloon sont entièrement gratuits et ne sont pas soumis à obligation d'achat.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de l'Application, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles et imprimables à tout moment, au moyen d'un lien accessible sur le Site. Il est recommandé de consulter régulièrement ces conditions pour être informé des éventuelles mises à jour ou modifications.

Article III. Acceptation

L'accès et l'utilisation du Service Bloon sont proposés par Bloon SAS. Tout accès à l'Application suppose l'acceptation inconditionnelle et le respect de l'ensemble des termes des Conditions Générales d'Utilisation. Tout Utilisateur est réputé avoir accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation lors de son inscription sur l'Application ainsi que les documents listés dans Article I

Les Conditions Générales d'Utilisation sont conclues pour une durée indéterminée, à moins qu'elles ne soient résiliées conformément aux dispositions prévues dans ces mêmes conditions.

Article IV. Souscription au Services Bloon

La création d'un compte Utilisateur est réservée aux parents ou tuteurs légaux des enfants qui bénéficieront des services Bloon. Seuls les parents ou tuteurs sont habilités à créer un compte pour leurs enfants sur l'application Bloon.

La création d'un compte Utilisateur est essentielle pour bénéficier pleinement du Service Bloon. Le formulaire de création de ce compte (désigné ci-après comme le « Compte Utilisateur ») est accessible sur l'application web de Bloon (accessible via le site internet <https://app.bloon.eu>) ainsi que sur l'application mobile dédiée.

Les parents et tuteurs doivent répondre à l'ensemble des critères suivants pour être autorisés à ouvrir un compte :

- Être domicilié en France
- Être une personne physique
- Être majeur
- Ne pas être sujet à une interdiction bancaire

- Ne pas être une personne politiquement exposée

Une fois inscrits, les parents et tuteurs peuvent créer des comptes sous gestion, destinés à leurs enfants. Pour qu'un compte enfant soit valide, l'enfant doit répondre aux critères suivants :

- Être une personne physique
- Être âgé de 8 à 17 ans lors de l'inscription
- Être l'enfant biologique ou adopté légalement par le parent, ce dernier devant avoir l'autorité parentale complète sur l'enfant bénéficiaire du compte.

La création d'un Compte Utilisateur implique de fournir toutes les informations requises dans le formulaire d'inscription. Les éléments suivants sont notamment nécessaires :

- Prénom
- Nom
- Genre
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Adresse postale

L'Utilisateur garantit Bloon que toutes les informations fournies lors de son inscription au Service sont précises, à jour et véridiques, sans aucune intention de tromperie.

Pour finaliser la création de son compte, l'Utilisateur devra choisir un mot de passe sécurisé.

Section 4.01 Paiements de l'abonnement

En cas de résiliation anticipée de l'abonnement par l'Utilisateur, aucun remboursement partiel ou total ne sera effectué, sauf cas exceptionnels. Si une demande de remboursement est formulée dans un délai de 14 jours suivant la souscription initiale, Bloon examinera la demande et pourra, à sa discrétion, procéder à un remboursement partiel ou total. Les remboursements éventuels seront traités dans un délai de 30 jours suivant la validation de la demande.

Le paiement de l'abonnement se fait à l'avance pour la durée choisie de 1 an ou de 1 mois. L'abonnement est renouvelé automatiquement à chaque échéance et la clôture du compte se fait au terme de cette échéance. En cas d'impayé, le compte est suspendu jusqu'à régularisation tel que décrit Section 6.02(a).

La période de suspension n'exonère pas des frais dus.

Le prélèvement de l'abonnement se fait automatiquement sur la carte bancaire utilisée à l'ouverture. L'utilisateur peut modifier la carte de paiement. Aucun remboursement n'est effectué en cas de clôture anticipée de l'abonnement.

Section 4.02 Code de réduction

Des codes de réduction peuvent éventuellement mis à disposition pour profiter de réductions ou d'avantages.

Bloon de réserve le droit de désactiver ou de modifier les avantages desdits codes sans préavis et sans justification.

Les codes n'ouvrent aucuns droits à un remboursement, d'avoir ou de compensation à quelque titre que ce soit.

Article V. Description du Service

Section 5.01 Service aux parents

Le service Bloon est accessible via une application web et mobile. L'application destinée aux parents permet de souscrire et de gérer l'abonnement de chaque enfant. Par le biais de l'application web, les parents peuvent créer et gérer les comptes de leurs enfants, définir les prérogatives accordées à ces derniers ainsi que les limites d'utilisation associées à chaque carte. L'application mobile permet quant à elle de suivre en temps réel les actions des enfants et, le cas échéant, de valider les transactions.

Section 5.02 Service aux enfants

Le service Bloon est également accessible via une application mobile dédiée aux enfants. Cette application leur permet de suivre leurs comptes et de mettre en œuvre leur stratégie d'économie et de gestion de budget. De plus, elle leur offre la possibilité de valider les transactions effectuées avec leur carte bancaire.

Section 5.03 La carte Bloon

(a) Commande de la Carte

Un abonnement comprend la fourniture d'une carte physique liée au compte carte couvert par l'abonnement.

Le parent peut demander à tout moment une carte prépayée VISA Bloon pour son enfant depuis l'application Web, sous réserve que l'abonnement du compte enfant soit actif et à jour de ses paiements.

Toute commande de carte est finale. En cas d'erreur nécessitant le remplacement (en particulier : le nom et ou prénom, le visuel ou l'adresse d'expédition de la carte) des frais conformes aux tarifs en vigueur seront appliqués.

Le parent aura le choix parmi plusieurs options de carte, certaines pouvant entraîner des frais supplémentaires.

En cas de perte ou de vol de la carte, un remplacement sera effectué conformément aux conditions tarifaires en vigueur.

Le remplacement d'une carte expirée est gratuit si le compte est actif et à jour dans ses paiements. Dans le cadre du remplacement, il est possible que Bloon demande une confirmation ou informations supplémentaires avant de procéder à l'envoi.

(b) Emission et propriété de la carte

La carte est émise par UAB Monavate est une société constituée en vertu des lois de la Lituanie avec le code d'entité : 30562800. Le siège social est situé à T Konstitucijos pr. 21a, LT-08130, Vilnius.

UAB Monavate est autorisée par la Banque de Lituanie ("BOL") et par l'EBA (*European Bank Authority*) (code d'autorisation : LB002139) à émettre de la monnaie électronique et à fournir des services de paiement.

(i) Adhésion aux CGU de Monavate

En utilisant le service Bloon, les utilisateurs acceptent également de se conformer aux Conditions Générales d'Utilisation de Monavate. Monavate est le prestataire de services financiers qui émet les cartes de paiement VISA utilisées avec le compte Bloon. Basée en Lituanie et autorisée par la Banque de Lituanie, Monavate est responsable de la gestion de la monnaie électronique et des services de paiement associés aux cartes Bloon. Les utilisateurs peuvent consulter les CGU de Monavate à l'adresse suivante : www.bloon.eu/cgv_monavate.pdf . Bloon ne détient pas les fonds directement, ceux-ci sont stockés par Monavate dans le cadre de la réglementation et obligation des cartes prépayées, et est également responsable de la conformité avec les réglementations financières applicables.

Article VI. Clôture du compte

De manière générale, en cas de clôture de compte parent, toutes les informations liées aux comptes, y compris l'historique de transaction, relevés, factures sont définitivement perdus et ne peuvent faire l'objet d'une restauration.

Ces éléments sont disponibles sous format PDF dans le compte et il convient aux Utilisateurs de télécharger et sauvegarder ces relevés.

Bloon conserve néanmoins des traces de l'activité tel que définis dans le document conservation et utilisation de donnée personnelles disponible à l'adresse : www.bloon.eu/RGPDBloon.pdf

Section 6.01 Clôture de compte d'office par Bloon

Bloon se réserve le droit, à sa seule discrétion, de suspendre ou de clôturer à tout moment le compte d'un Utilisateur ou celui d'un enfant. Cette action peut être entreprise si le compte en question :

- agit de manière non conforme à la loi ou aux réglementations en vigueur,
- adopte un comportement frauduleux, abusif ou hostile,
- utilise le Service Bloon de manière malveillante ou inappropriée,
- ne respecte pas ou enfreint l'une des présentes Conditions Générales d'Utilisation de Bloon.

Un compte peut également être clôturé sur demande d'un partenaire essentiel de Bloon, notamment sur requête d'un ou plusieurs intermédiaires essentiels au fonctionnement du service dans le cadre des conditions générales d'utilisation qui leur est propre.

Dans le cas d'une clôture prématurée qui forcerait l'interruption de la fourniture du service à effet immédiat, l'Utilisateur pourra demander un remboursement portant sur la période restant en en faisant la demande dans les (3) trois mois qui suivent la clôture effective uniquement en cas de clôture administrative de son compte.

Le remboursement se fera au prorata du temps restant sur l'abonnement déduit de frais éventuellement applicable ou d'arriéré. Le remboursement aura lieu dans les 6 mois qui suivent la demande.

Le compte peut également être clôturé et les fonds conservés sur requête de justice.

Section 6.02 Gestion du compte enfant par l'Utilisateur

(a) Défaut de paiement de l'abonnement du compte enfant

En cas de défaut de paiement d'un abonnement, Il est donné (1) un mois après l'échéance en cours pour permettre à l'utilisateur de régulariser son abonnement ainsi restaurer l'abonnement qui démarrera à la dernière date d'échéance.

Au terme de cette période de grâce, le compte sera indisponible et il est donné (1) un mois supplémentaire pour procéder à la mise à jour de l'arriéré de paiement.

Si au bout de cette période, l'abonnement n'est pas régularisé, le compte sera clôturé d'office, et l'abonnement impayé sera prélevé sur le reliquat des fonds placés sur le compte enfant sur la base du tarif de l'abonnement mensuel.

(b) Annulation de l'abonnement du compte enfant.

Le parent a la possibilité de d'arrêter l'abonnement du compte de son enfant à n'importe quel moment. Dans ce cas, le compte sera désactivé à la date d'échéance en cours, et la carte associée au compte sera suspendue.

Le compte restera pleinement fonctionnel jusqu'à la date d'échéance en cours, selon les conditions habituelles.

Il est possible de réactiver l'abonnement dans le mois qui suit la date d'échéance et ainsi retrouver l'entière accessibilité et fonctionnalité du compte et de la carte associée.

Lors de la réactivation du compte, l'abonnement reprendra à partir de la date de la dernière d'échéance, couvrant y compris la période pendant laquelle le compte était suspendu.

Si l'abonnement n'est pas réactivé, le compte fera l'objet d'une clôture définitive.

La clôture implique alors :

- La destruction définitive de la carte
- La déduction des frais éventuels
- Le reliquat restant est alors versé sur le compte parent (réserve parentale.)

La clôture définitive d'un compte ou de la suspension d'un abonnement n'ouvre pas de droits à un remboursement, la clôture effective étant à l'échéance de l'abonnement en cours.

(c) Clôture du compte parent

La clôture d'un compte parent nécessite la clôture des comptes enfants.

Si à la date d'échéance, des fonds restent sur le compte visé, ils seront transférés dans le compte parent (réserve parentale), après déduction éventuel des arriérés, frais de clôture ou d'inactivité, conformément aux tarifs en vigueur disponibles à l'adresse suivante : www.bloon.eu/bloontarif.pdf

Si le parent souhaite fermer le compte principal, il devra d'abord clôturer les comptes de chacun des enfants. Une fois les comptes des enfants fermés, le solde restant sera transféré par virement bancaire SEPA sur le compte du parent après avoir fourni son RIB/IBAN dans un délai de 3 mois après la clôture effective du compte. Le solde sera déduit des frais de clôture et des éventuels arriérés.

La fermeture d'un compte est définitive et toute forme de bénéfice, remises ou avantages associés sera également définitivement perdue.

(d) Droits et responsabilités des Utilisateurs

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur, Bloon se réserve le droit de suspendre ou de résilier immédiatement le compte de l'Utilisateur, avec ou sans préavis. Les recours possibles pour l'Utilisateur en cas de désaccord avec cette décision seront de contacter le support à l'adresse support@bloon.eu dans un délai de 30 jours suivant la résiliation. Bloon examinera chaque demande au cas par cas.

Section 6.03 Accès au site

Outre les paiements effectués avec sa carte, les services de Bloon nécessitent une connexion Internet.

L'Utilisateur reconnaît être conscient des caractéristiques et des limites d'Internet, y compris ses performances techniques, les risques d'interruption et les délais de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, ainsi que les risques associés à tout transfert de données.

Outre les exonérations de responsabilité énoncées dans les présentes conditions, Bloon ne peut être tenue pour responsable de l'indisponibilité des réseaux qui ne relèvent pas de son contrôle direct.

Il incombe à l'Utilisateur de se doter de moyens appropriés, notamment en matière d'informatique et de communications électroniques, pour accéder au Site et au Service Bloon, et de prendre toutes les mesures nécessaires pour se protéger et protéger Bloon contre tout dommage pouvant affecter les données, les logiciels ou les contenus stockés sur le Site.

Bloon n'est pas responsable des équipements informatiques de l'Utilisateur.

Tous les frais et autorisations nécessaires pour se connecter, accéder et utiliser le Site et le Service Bloon sont à la charge de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber le bon fonctionnement du Site et du Service Bloon de quelque manière que ce soit, notamment en transmettant tout élément susceptible de contenir un virus ou un programme malveillant susceptible d'endommager ou d'affecter le Site, le Service Bloon et plus généralement le système d'information de Bloon.

Section 6.04 Compte Utilisateur et Sécurité

L'inscription au Service Bloon nécessite la création d'un Compte Utilisateur, accessible au moyen d'un Identifiant et d'un mot de passe choisis par l'Utilisateur. Ces Identifiants personnels sont strictement personnels et confidentiels.

Ainsi, l'Utilisateur s'engage à :

- Garder ses Identifiants personnels secrets ;
- Ne pas divulguer ses Identifiants personnels à des tiers, sous quelque forme que ce soit ;
- Ne pas permettre à des tiers d'accéder à son Compte Utilisateur ;
- Assumer seul les conséquences de toute divulgation ou compromission de ses Identifiants personnels effectuée en violation de ces consignes ;
- Informer immédiatement Bloon de toute compromission, perte ou anomalie constatée concernant ses Identifiants personnels.

En cas de non-respect de ces engagements, et sauf preuve contraire, toute connexion, utilisation des Services, transmission d'ordres de paiement ou de données effectuées avec les Identifiants personnels de l'Utilisateur sera considérée comme provenant de ce dernier et sera de sa seule responsabilité.

Toute réclamation de l'Utilisateur doit être adressée à l'adresse électronique suivante : support@bloon.eu.

Section 6.05 Responsabilité

L'Utilisateur s'engage à respecter intégralement les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de Bloon et à utiliser le Site ainsi que le Service Bloon mis à sa disposition par Bloon conformément à ces CGU, aux conditions spécifiques de chaque service, ainsi qu'aux lois et règlements en vigueur.

L'utilisation du Site et du Service Bloon doit se faire dans le respect des principes suivants :

- Ne pas violer l'ordre public et les bonnes mœurs ;
- Ne pas diffuser de contenu pornographique ;
- Ne pas publier des propos injurieux, diffamatoires, racistes, xénophobes, homophobes, révisionnistes ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Ne pas inciter à la discrimination ou à la haine envers une personne ou un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur orientation sexuelle, de leur appartenance ou non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion spécifique ;
- Ne pas proférer de menaces envers une personne ou un groupe de personnes ;
- Ne pas diffuser de contenu dégradant ou portant atteinte à la dignité humaine ;
- Ne pas commettre de délits, crimes ou actes de terrorisme, ni faire l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Ne pas porter atteinte aux droits d'autrui ni à la sécurité des personnes et des biens ;
- Ne pas utiliser le Site d'une manière permettant de faciliter les actions précitées.

L'utilisation du Site se fait sous la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur. Ce dernier est seul responsable des informations qu'il communique à partir du Site, y compris tout contenu pouvant être considéré comme offensant ou illégal, ou susceptible d'enfreindre les droits des tiers.

En cas d'utilisation non conforme ou d'exploitation illicite du Site, l'Utilisateur est seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions en découlant. L'Utilisateur renonce également à exercer tout recours contre Bloon en cas de poursuites intentées par un tiers à son encontre en raison d'une utilisation non conforme ou d'une exploitation illicite du Site.

L'Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur applicable en France et à l'étranger.

Section 6.06 Bloon collecte et traite des données personnelles dans le cadre de l'utilisation du service.

Ces données comprennent le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et les informations de paiement. Les utilisateurs peuvent s'opposer à l'utilisation de leurs données à des fins de marketing direct en le signalant à dpo@bloon.eu. Les données personnelles sont conservées pendant la durée d'utilisation du service et jusqu'à trois ans après la résiliation du compte, sauf obligation légale contraire.

Bloon requiert de chaque Utilisateur la communication d'un certain nombre d'informations personnelles (telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, etc.) afin de pouvoir l'identifier ou garantir l'unicité et l'intégrité de son accès personnel. Les communications commerciales par voie électronique que Bloon pourrait envoyer aux Utilisateurs respectent les principes suivants :

- L'Utilisateur a donné son consentement et a été informé, lors de la communication de ses données personnelles, de la possibilité de s'opposer gratuitement à toute utilisation commerciale de ses coordonnées ;
- Les sollicitations sont en lien avec l'exécution du contrat et les intérêts légitimes de Bloon.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant.

Toutes les modalités régissant le traitement et le stockage des données personnelles des Utilisateurs sont détaillées dans la Politique de confidentialité Bloon, accessible depuis le Site, et sont conformes au Règlement européen sur la protection des données. Pour exercer ces droits, l'Utilisateur doit justifier de son identité en envoyant une copie de sa pièce d'identité en cours de validité à Bloon. Pour ce faire, il doit contacter Bloon à l'adresse suivante : dpo@bloon.eu. De plus, l'Utilisateur peut également indiquer à Bloon ses préférences concernant le traitement de ses données après la fermeture de son compte.

Conformément à l'article 6, 5° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les données à caractère personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification que pendant une durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Les données à caractère personnel ne sont accessibles qu'aux personnels habilités. Lors de la collecte des données personnelles, l'Utilisateur est informé de manière transparente de divers éléments, notamment de l'identité du responsable de traitement, de ses droits sur les données, des destinataires, de la finalité du traitement, des durées de conservation et du caractère facultatif ou obligatoire de ses réponses.

Toutes ces informations sont disponibles dans la Politique de Confidentialité Bloon, accessible directement sur le Site.

Article VII. Responsabilité de Bloon

Bloon s'engage à mettre en place les efforts raisonnables pour s'assurer du bon fonctionnement du Site et du Service Bloon y figurant, dans les limites de responsabilité des présentes CGU.

Section 7.01 Garantie

Bloon s'efforce de maintenir le bon fonctionnement du Site et du Service Bloon dans les limites de responsabilité énoncées dans les présentes CGU. Toutefois, Bloon ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, y compris toute garantie de qualité ou d'adéquation à un usage particulier des prestations fournies à l'Utilisateur. Bloon décline toute responsabilité concernant les erreurs ou inexactitudes du Site, les dommages aux biens ou aux personnes découlant de l'accès au Site ou à l'utilisation des Services, l'accès ou l'utilisation non autorisés des serveurs ou des informations personnelles ou financières qui y sont stockées, les interruptions ou la cessation de transmission, la transmission de virus ou de tout élément similaire sur le Site ou par celui-ci par des tiers, ainsi que la perte des données stockées sur le Site.

Section 7.02 Accès au Site et au Service

Le Service Bloon est accessible en ligne via l'Application web et mobile dédiée. L'Application peut être utilisée depuis un smartphone ou une tablette numérique connecté à Internet ou via un réseau mobile. Sous réserve des événements énumérés ci-dessous, ou en cas de force majeure, ou de changement de la réglementation applicable empêchant le fonctionnement du site ou des Services, le Site est normalement accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, Bloon décline toute responsabilité, sans que cette liste soit exhaustive :

- En cas d'interruption du Site pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées ;
- En cas d'impossibilité momentanée d'accès au Site en raison de problèmes techniques, quelle qu'en soit l'origine et la provenance ;
- En cas d'indisponibilité, de surcharge ou de toute autre cause empêchant le fonctionnement normal du réseau de téléphonie mobile utilisé pour accéder au Site ;
- En cas de contamination par d'éventuels virus informatiques circulant sur le réseau ;
- En cas de dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, quelle qu'en soit la nature, résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site, y compris par l'Utilisateur ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'exploitation illicite du Site ;
- En cas de perte par l'Utilisateur de son identifiant et/ou de son mot de passe, ou en cas d'usurpation de son identité ;
- En cas de conditions économiques défavorables à l'activité de Bloon.

Section 7.03 Force majeure

Bloon ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli à ses obligations, pour tout retard ou inexécution imputable à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des cours et tribunaux français, y compris, sans limitation, les interruptions, suspensions, réductions ou perturbations de l'électricité ou autres, ou toute interruption des réseaux de communications électroniques, ou en cas de faits indépendants de sa volonté.

Section 7.04 Le contrôle parental de Bloon permet aux parents de définir des limites d'utilisation basées sur les informations fournies par les intermédiaires financiers. Les parents peuvent fixer des règles sur les types de dépenses, les montants maximums autorisés et les catégories de marchands. Cependant, Bloon n'est pas responsable des informations inexacts ou trompeuses transmises par les marchands.

Le contrôle parental de Bloon permet aux parents de définir les conditions d'utilisation et les limites, en se basant sur les informations fournies par les intermédiaires financiers et monétaires.

Bloon s'efforcera de manière diligente d'identifier et d'appliquer les mesures de restriction en fonction de ces informations tels que définis par l'Utilisateur et obligation réglementaires. Cependant, étant donné la nature des informations liées aux transactions qui sont partiellement déclaratives sur la base de ce que les marchands et intermédiaires ont renseignés, Bloon en peut être tenu de la véracité ou pertinences des informations qui lui sont transmises.

Dans tous les cas, le contrôle parental proposé par Bloon est un outil d'aide au contrôle et à la gestion financière conçu et mis à disposition des parents pour qu'ils déterminent les règles à appliquer. Bloon ne peut être tenu responsable des faux positifs ou des faux négatifs résultant de :

- L'indisponibilité, l'inexactitude, la qualité ou l'ambiguïté de données de transactions telles qu'elles sont transmises au moteur de contrôle parental
- L'erreur ou la mauvaise compréhension du dispositif de filtrage par l'Utilisateur
- Les contournement volontaires ou involontaire par les porteurs de cartes.
- L'indisponibilité des services fournis par les intermédiaires nécessaires au bon fonctionnement du contrôle parental.

En aucun cas, une transaction qui aura été traitée par le contrôle parental ne pourra faire l'objet d'une réclamation, remboursement, contestation ou préjudice sur la base de l'autorisation ou l'interdiction prononcée par le contrôle parental.

Section 7.05 Dispositif d'urgence

Bloon met à disposition des parents une fonctionnalité permettant de définir, pour chaque compte enfant, la disponibilité de la fonctionnalité SOS.

La fonctionnalité SOS opère sur deux niveaux : le premier niveau permet de ne pas tenir compte des règles établies, tandis que le deuxième niveau autorise, si nécessaire, la couverture des transactions de l'enfant en cas de fonds insuffisants, en utilisant les fonds disponibles dans la réserve parentale.

L'activation de ce dispositif relève de la discrétion des parents. À ce titre, Bloon ne peut être tenu responsable des dépenses engagées dans le cadre du mode d'urgence et ne pourra contribuer à qualifier un paiement comme frauduleux.

Article VIII. Relation Utilisateur & support

Le service support de Bloon fera de son mieux pour répondre aux demandes des utilisateurs dans un délai de 2 jours ouvrés. En cas de demande urgente liée à la sécurité des comptes, telles que la perte ou le vol de la carte, l'accès non autorisé au compte, ou tout incident de sécurité, les utilisateurs peuvent contacter directement le support technique via l'adresse Sup.tech@bloon.eu. Le support est disponible en français du lundi au samedi de 8h à 20h.

Section 8.01 Accès au support

Le service Utilisateur de Bloon est disponible par courriel à l'adresse support@bloon.eu, sur la plateforme de gestion Utilisateur <https://support.bloon.eu> ainsi que sur les réseaux sociaux, du lundi au samedi, de 8h à 20h. Le service Utilisateur est accessible en français et s'engage à répondre à toutes les demandes dans les meilleurs délais.

Section 8.02 Support Technique

Afin d'accélérer l'assistance et résolution des problématiques, le support technique est disponible directement à l'adresse suivante : Sup.tech@bloon.eu

Section 8.03 Support Commercial

Afin d'accélérer l'assistance et résolution des problématiques qui touchent à la facturation, les abonnements ainsi que la gestion administrative du compte bloon, le support administratif est disponible directement à l'adresse suivante : sup.admin@bloon.eu

Article IX. Grille tarifaire et frais annexes

La grille tarifaire Bloon est accessible dans le document à l'adresse suivante :

www.bloon.eu/tarifbloon.pdf

Article X. Modifications

Section 10.01 Modifications des CGU

Les modifications des Conditions Générales d'Utilisation seront notifiées aux Utilisateurs par e-mail ou via une notification dans l'application. Les Utilisateurs auront 30 jours pour accepter les nouvelles conditions ou pour résilier leur contrat en contactant le support à l'adresse support@bloon.eu. Si l'Utilisateur continue à utiliser le service après cette période, les nouvelles conditions seront considérées comme acceptées.

Bloon se réserve le droit d'évoluer à tout moment le Site ainsi que les termes, conditions et mentions des présentes, ou de les compléter par de nouvelles conditions contractuelles. Ces modifications peuvent intervenir notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles, ou lors de la mise en place de nouveaux services. Bloon se réserve également le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications des CGU seront portées à la connaissance des Utilisateurs par tous moyens utiles. Les Utilisateurs qui n'acceptent pas les CGU modifiées doivent se désinscrire du Service Bloon conformément aux modalités prévues à l'article 5. Tout Utilisateur qui utilise les Services après l'entrée en vigueur des CGU modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

Section 10.02 Utilisation des Cookies

Bloon utilise des cookies pour améliorer l'expérience de navigation sur son site web et ses applications mobiles. Les cookies permettent de mémoriser les préférences des utilisateurs et de suivre l'utilisation du site pour optimiser les services proposés. Les utilisateurs peuvent désactiver les cookies dans les paramètres de leur navigateur, mais cela peut limiter certaines fonctionnalités du site.

Bloon utilise différents types de cookies : les cookies strictement nécessaires, les cookies de performance, les cookies de fonctionnalité, et les cookies de ciblage. Ces cookies permettent de mémoriser les préférences des utilisateurs, d'analyser l'utilisation du site, et d'offrir une expérience personnalisée. Les utilisateurs peuvent gérer leurs préférences de cookies dans les paramètres de leur navigateur ou via l'outil de gestion des cookies disponible sur le site.