

Politique de Confidentialité de Bloon

(Mise à Jour 22/09/2024)

Article I. 1. Introduction

Cette politique de confidentialité vise à vous expliquer comment Bloon collecte, utilise, protège et partage vos données personnelles lors de l'utilisation de nos services. Nous respectons les lois en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), qui garantit une gestion transparente et sécurisée de vos informations.

Article II. 2. Données collectées

Section 2.01 Données essentielles à la fourniture du service

Pour que vous puissiez utiliser notre service, nous collectons les informations suivantes :

Données d'identification : Nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone. Ces informations sont nécessaires pour créer et gérer votre compte Bloon.

Données de mise en œuvre des cartes émises : Numéro d'identification de la carte, statut de la carte (activée, suspendue, désactivée), règles de dépenses (plafonds, restrictions par catégories de dépenses ou géographiques) que vous avez définies pour vous ou vos enfants.

Données des utilisateurs enfants : Nom, prénom, âge, relation avec le titulaire du compte, préférences de contrôle parental (plafonds de dépenses, restrictions d'achats par catégories, blocage de certaines fonctionnalités).

Données de transaction : Détails des achats effectués avec la carte Bloon, y compris le montant, la date et l'heure de la transaction, le nom et la localisation du commerçant, le type de transaction (en magasin ou en ligne), le terminal de paiement utilisé, et le statut de la transaction (approuvée, refusée, en attente).

Section 2.02 Données bancaires de paiement

Les données bancaires telles que les numéros de carte, les dates d'expiration et les CVV sont traitées par nos partenaires de paiement (par exemple, Stripe, Tribe Payments). Bloon n'a pas accès à ces informations. Nous recevons uniquement des

informations relatives aux transactions, comme l'approbation ou le refus du paiement ainsi que les éléments déterminants dans l'application des règles du contrôle parental.

Section 2.03 Données pour l'amélioration et la performance

Nous collectons ces données pour améliorer nos services

Données d'utilisation : Fréquence d'utilisation de la carte, habitudes de dépenses (par exemple, catégories de commerces les plus fréquentées), utilisation des fonctionnalités de l'application (paramètres de contrôle parental, gestion de la carte).

Données de connexion : Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, identifiant de l'appareil, durée des sessions, et interactions avec notre application ou site web. Cela nous permet d'optimiser l'expérience utilisateur et de résoudre les problèmes techniques.

Section 2.04 Données collectées via les cookies (site web)

Les cookies nous permettent de collecter des informations sur :

Données de navigation : Pages visitées, temps passé sur le site, clics sur les liens, préférences de langue. Ces informations nous aident à comprendre comment vous utilisez notre site et à l'améliorer.

Cookies de performance : Utilisés pour analyser l'utilisation de notre site et détecter les problèmes de performance.

Cookies fonctionnels : Retiennent vos préférences, comme la langue ou la région, pour vous offrir une navigation plus fluide.

Section 2.05 Données spécifiques aux applications mobiles et web :

Pour vous offrir une expérience personnalisée et sécurisée, nous collectons :

Données de localisation : Si vous activez cette fonctionnalité, nous recueillons votre position géographique pour permettre ou restreindre certaines transactions en fonction de votre emplacement. Par exemple, vous pouvez limiter l'utilisation de la carte à votre pays de résidence.

Données d'activité : Nombre de connexions à l'application, activation ou désactivation des notifications, préférences d'affichage, utilisation des fonctionnalités (paramétrage des notifications, activation/désactivation de la carte).

Article III. Utilisation des données

Section 3.01 Données essentielles à la fourniture du service

Gestion des comptes et transactions : Nous utilisons vos données pour gérer vos comptes, traiter vos transactions et appliquer les règles que vous avez définies (plafonds de dépenses, restrictions).

Vérification d'identité et conformité légale : Vos informations sont vérifiées pour prévenir la fraude, s'assurer que les transactions sont légales, et répondre aux obligations réglementaires (par exemple, vérification réglementaire d'identité).

Section 3.02 3.2 Données pour l'amélioration et la performance

Analyse et optimisation : Nous analysons les données pour comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre service. Par exemple, si nous constatons qu'une fonctionnalité est peu utilisée, nous pouvons décider de la simplifier ou de la rendre plus accessible.

Personnalisation des services : Les informations sur vos habitudes de dépenses nous permettent de vous proposer des fonctionnalités adaptées, comme des alertes personnalisées ou des conseils d'utilisation.

Section 3.03 3.3 Utilisation des données collectées via les cookies :

Cookies de personnalisation : Adaptent le contenu et l'affichage du site en fonction de vos préférences.

Cookies de mesure d'audience : Analysent le trafic sur notre site pour identifier les contenus les plus populaires et améliorer notre offre.

Section 3.04 3.4 Utilisation des données collectées via les applications :

Fonctionnalités de localisation : Bloquer ou autoriser les transactions en fonction de votre position géographique pour plus de sécurité.

Notifications personnalisées : Envoi de notifications en fonction de votre utilisation de l'application, par exemple, alertes de solde faible ou notifications d'achats effectués.

Article IV. 4. Partage des données

Section 4.01 4.1 Partage des données essentielles :

Les informations collectées sont partagées avec nos partenaires de manière sécurisée pour :

Tribe Payments et Monavate : Gérer et sécuriser vos transactions.

Tag Systems : Produire et livrer vos cartes physiques.

Modirum : Authentifier vos paiements en ligne via le système 3D Secure.

Onfido : Vérifier votre identité lors de l'inscription.

Brevo : Gérer nos communications avec vous, par exemple pour l'envoi de courriel d'informations.

Section 4.02 4.2 Partage des données d'amélioration :

Les données anonymisées sont partagées avec des partenaires pour nous aider à améliorer notre service. Cela nous permet de comprendre comment l'application est utilisée sans révéler votre identité.

Section 4.03 4.3 Partage avec les autorités :

En cas de demande légale, nous sommes tenus de fournir vos informations aux autorités compétentes, comme les services de police ou les autorités fiscales.

Article V. 5. Conservation des données

Section 5.01 5.1 Délais de conservation :

Les données relatives à votre compte sont conservées tant que vous utilisez nos services.

Les données de transaction sont archivées pendant 5 ans après la fermeture de votre compte pour répondre aux obligations légales (par exemple, les lois anti-blanchiment).

Section 5.02 5.2 Mode de conservation :

Les données personnelles sont conservées sur des serveurs sécurisés avec un accès restreint.

Les données de transaction anonymisées peuvent être utilisées à des fins statistiques, sans identification personnelle.

Section 5.03 5.3 Fermeture de compte :

Lorsque vous clôturez votre compte, vos données personnelles sont anonymisées pour ne plus permettre votre identification. Les données nécessaires (par exemple, les transactions) sont archivées pour répondre aux exigences légales.

Article VI. 6. Responsabilité par rapport aux Partenaires

Nous sélectionnons des partenaires qui respectent les normes de protection des données. Nous sommes responsables des informations que nous partageons avec eux dans le cadre de notre contrat, mais chaque partenaire est responsable de ses propres pratiques de gestion des données.

Article VII. 7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité avancées pour protéger vos informations. Cela inclut le chiffrement des données, la surveillance des accès, et des audits réguliers pour garantir la conformité.

Article VIII. 8. Respect des Obligations Légales

Nous nous conformons aux lois sur la protection des données et aux obligations légales relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du

terrorisme. Cela inclut le signalement de transactions suspectes aux autorités compétentes.

Article IX. 9. Droits des utilisateurs

Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les rectifier, de les supprimer ou de limiter leur traitement. Vous pouvez également demander leur portabilité (transfert à un autre fournisseur) ou vous opposer à leur traitement. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à tout moment.

Article X. 10. Cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser votre expérience. Vous pouvez les accepter ou les refuser à tout moment via les paramètres de votre navigateur. Certains cookies sont nécessaires pour le fonctionnement du site.

Article XI. 11. Transmission à des Tiers

Si vos données sont transférées en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurons que vos informations bénéficient d'un niveau de protection adéquat, conforme aux exigences légales.

Article XII. 12. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : support-dpo@bloon.eu. Nous nous engageons à vous répondre dans les plus brefs délais.